

## REGOLAMENTO PER I VISITATORI

Per garantire la sicurezza e rendere più piacevole possibile la visita, i visitatori sono tenuti a rispettare le comuni regole di buona educazione.

Non sono ammessi comportamenti che possono mettere a rischio la sicurezza delle opere o degli altri visitatori. La mancata osservanza delle prescrizioni potrà dare luogo all'allontanamento dal museo.

### **Accesso**

Il biglietto consente un solo accesso e non è riutilizzabile. Le tariffe e le convenzioni sono disponibili all'ingresso del museo, in biglietteria e sul sito del museo.

L'ultimo ingresso è alle ore 17.00.

Per i gruppi è richiesta la prenotazione. La guida o l'insegnante accompagnatore deve mantenere unito il gruppo e tenere un comportamento rispettoso degli altri visitatori.

Le visite guidate possono essere effettuate esclusivamente dai soggetti autorizzati (personale e educatori del museo, guide turistiche professioniste, insegnanti accompagnatori). Ciascuna guida può accompagnare gruppi di massimo 30 persone.

I minori di 14 anni devono essere accompagnati da un adulto, che ne rimane responsabile.

Si segnala che è attivo un servizio di videosorveglianza.

### **Il personale di custodia è**

- responsabile della sicurezza delle opere ed è a disposizione dei visitatori per indicazioni relative al percorso di visita.
- autorizzato a richiedere l'esibizione del biglietto.
- In caso di situazioni di grande affluenza, al fine di tutelare la sicurezza delle opere esposte e dei visitatori, il personale è legittimato a regolare il flusso dei visitatori o, su indicazione del direttore, a chiudere alcune sale.

### **Durante la visita è necessario**

- mantenere un tono di voce moderato e utilizzare i telefoni in modalità silenziosa.
- rispettare le indicazioni riportate sulla segnaletica e quanto indicato dal personale di sala (in modo particolare in caso di emergenza).
- depositare borse, zaini e oggetti ingombranti negli appositi spazi presso la biglietteria e in sala Castelbarco. La Direzione declina ogni responsabilità e non risponde per furti e/o smarrimenti di oggetti e/o denaro all'interno del Museo.
- effettuare riprese foto e/o video nel rispetto della privacy delle persone presenti nelle sale.
- Le fotografie sono consentite esclusivamente per uso personale e senza l'ausilio di treppiedi o flash (salvo autorizzazione).

### **All'interno del museo è vietato**

- introdurre oggetti pericolosi o ingombranti.
- appoggiarsi alle vetrine e toccare i materiali, salvo dove esplicitamente indicato.
- fumare (il divieto comprende anche le sigarette elettroniche).
- consumare cibi e bevande.
- introdurre animali, con l'eccezione dei cani guida.

I visitatori possono segnalare eventuali osservazioni e/o reclami sui moduli disponibili in biglietteria.

La direzione del museo è sollevata da qualsiasi responsabilità relativa a danni a persone o cose causati dall'inosservanza del presente Regolamento.